



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ КБР)**

П Р И К А З

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМРЭ
ЩІЭНЫГЪЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ
ЭМ ИЛМУ МИНИСТЕРСТВОСУ
Б У Й Р У К Ъ**

«29» 03 2024 г.

№ 22/248

г. Нальчик

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций по результатам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике, на 2024 год

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций по результатам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике, на 2024 год (далее – План и НОКО).

2. Рекомендовать органам управления образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов обеспечить:

исполнение мероприятий Плана в части, касающейся;

реализацию образовательными организациями планов мероприятий местных администраций муниципальных районов и городских округов на 2024 год по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКО в 2023 году, и представление информации об их исполнении в Министерство просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом;

рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и проведение анализа их отзывов о результатах НОКО.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики Мисостову Е.Н.

Министр



А. Езаов

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от « 29 » 03 2024 г. № 22/248

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных
организаций по результатам проведения в 2023 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Кабардино-Балкарской Республике, на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение результатов проведения в 2023 году оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), на заседании Общественного совета при Минпросвещения КБР по проведению НОКО	I кв. 2024 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
2	Рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и проведение анализа их отзывов о результатах НОКО	I кв. 2024 г. и IV кв. 2024 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
3.	Участие в подготовке документов при осуществлении отбора организации-оператора, которая осуществляет сбор и обобщение информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	II кв. 2024 г.	Мисостова Е.Н. Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
4.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется в 2024 году НОКО	II кв. 2024 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
5.	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации по формату и соответствию требований: приказа Минфина России от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта»; постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	II - IV кв. 2024 г.	Минпросвещения КБР, муниципальные органы управления образованием, образо- вательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых в 2022 году проведена НОКО (далее – организации, в отношении которых проведена НОКО)

	обновления информации об образовательной организации»; приказа Рособrnнадзора РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»		
6.	В целях популяризации сайта bus.gov.ru обеспечить: своевременное размещение в полном объеме актуальной информации об итогах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями; размещение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2023 году, на сайтах образовательных организаций в сети Интернет; рассмотрения результатов проведения НОКО на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций, а также включение в тематику внеклассных мероприятий среди учащихся и родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах; размещение памятки-навигатора на сайте bus.gov.ru и оказание практической помощи получателям социальных услуг по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности организации и отзыва о работе организации; размещение на информационных стендах в помещениях организаций разработанной памятки о возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг, материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru; возможность быстрого поиска локальных нормативных правовых документов на официальном сайте организации в сети Интернет; обеспечить в целях повышения посещаемости гражданами официального сайта bus.gov.ru адаптацию рекомендаций Минтруда РФ и размещение QR-кодов в 100% организаций, в отношении которых НОКО проведен в 2023 г. и будет проводится в 2024 г., а также на официальных сайтах организаций, в строгом соответствии с разработанными методическими рекомендациями по размещению на сайтах организаций QR-кодов для прохождения НОКО.	II - IV кв. 2024 г.	Минпросвещения КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, в отношении которых в 2023 году проведено НОКО

7.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	постоянно	Муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, в отношении которых в 2023 году проведена НОКО
8.	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации руководителей, специалистов образовательных организаций для оказания соответствующей помощи по сопровождению (инструктирование) инвалидов в помещении организации и созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	III кв. и IV кв. 2024 г.	Минпросвещения КБР, ГБУ ДПО «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников»
9.	Поведение необходимых мероприятий в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по отдельным показателям НОКО в 2023 году	III кв. и IV кв. 2024 г..	Муниципальные органы управления образованием, образовательные организации
10.	Рассмотрение возможности поощрения руководителей образовательных организаций, имеющих в 2023 году высокие показатели по отдельным критериям НОКО	сентябрь 2024 г.	Муниципальные органы управления образованием
11.	Проведение требуемых мероприятий по организации и осуществлению в 2024 году НОКО в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в КБР	II и III кв. 2024 г.	Минпросвещения КБР, Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
12.	Представление организацией-оператором результатов проведения НОКО в 2024 г., а также рекомендаций об улучшении деятельности организаций	IV кв. 2024 г.	Организация-оператор по сбору и обобщению информации по НОКО, Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО