

ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня (91 из 100).	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 15» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы	Январь 2024	ст. воспитатель Шорова К.Б.	1. Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 15» (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления	Выполнено.

	по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации. 2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. 3. Мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Январь 2024 1 раз в квартал		правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации. 2. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность ДОУ. 3. Проводится мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного	
--	--	---	--	--	--

				внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	
1.2. Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). (90 из 100)	1. Информирование получателей образовательных услуг на родительских собраниях о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). 2. Размещение вкладки «Онлайн – приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 3. Размещение и обеспечение функционирования вкладки «Часто задаваемые вопросы». 4. Размещение на официальном сайте ДОУ в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Январь 2024 Январь 4 Постоянно Январь 2024	ст. воспитатель Шорова К.Б. воспитатели	1.Наличие вкладки на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь). 2. Размещение вкладки «Онлайн – приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 3. Размещение и обеспечение функционирования вкладки «Часто задаваемые вопросы». 4. Размещение на официальном сайте ДОУ в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Выполнено.
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (66,3 из 100).	1. Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно	Ст. воспитатель Шорова К.Б.	1. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ,	Выполнено.

				размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83,2 из 100)	Организация работы по развитию материально – технической базы ДОУ: 1. Замена устаревших оконных блоков на пластиковые окна (здание № 2). 2. Установка домофонов на входные калитки. 3. Улучшение качества освещения на территории детского сада и в группах. 4. Благоустройство территории детского сада, дополнительное озеленение прогулочных участков. 5. Совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ.	По мере финансирова ния. В течение 2024 г. По мере финансирова ния. Постоянно.	Заведующий Кунашева Ю.М.	1. Работы по замене части оконных блоков проводятся поэтапно 2. установлен домофон на входную калитку 3. Работы по благоустройству территории ДОУ будут продолжены в течение 2024 г. 4. Постоянно ведется работа по совершенствованию материально – технической базы и обеспечению безопасных условий пребывания в ДОУ.	1. выполнены частично 2. Выполнено частично. 3. Выполнено. 4. Выполнено.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Низкий уровень доступности до инвалидов территории, прилегающей к зданию организации и помещений (0 из 100)	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Оборудование выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование расширенных дверных проемов. 4. Приобретение сменных кресел – колясок.	По мере финансирова ния	Заведующий Кунашева Ю.М.	Выполнено.	Выполнено

	5. Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.				
3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги (20 из 100)	1. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 3. Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение предоставления услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ». 4. Обеспечение функционирования альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 5. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи. 6. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	Выполнено В течение 2024 г. Постоянно Постоянно При необходимости	Заведующий Кунашева Ю.М., старший воспитатель Шорова К.Б., старший воспитатель Шорова К.Б. Старшая медицинская сестра Кенетова И.Х. Заведующий Кунашева Ю.М., старший воспитатель Шорова К.Б.	1. Обозначены входные зоны, установлены звонки. 2. выполнено . 3. Потребность отсутствует. 4. Обеспечение функционирования альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 5. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи. 6. Потребность отсутствует.	Выполнено частично. По мере финансирования. Выполнено. Выполнено. При возникновении потребности

3.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью для инвалидов.	1. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	По мере финансирования	Заведующий Кунашева Ю.М., старший воспитатель Шорова К.Б.	Выполнено частично.	По мере финансирования.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 94,1% из 100%.	1. Проведение тренингов по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Апрель 2024 г.	Педагог – психолог Таова Л.А.	1. Проведены тренинги по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».	Выполнено.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 96% из 100%.	1. Педсовет на тему: «Вопросы деловой и профессиональной этики». 2. Круглый стол по теме «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Октябрь 2021 г.	Заведующий Кунашева Ю.М., старший воспитатель Шорова К.Б.	1. Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Выполнено частично.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	Ноябрь 2024 г.	Ст. воспитатель Шорова К.Б., педагог – психолог Таова Л.А.	1. Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора».	Выполнено.

дистанционных форм взаимодействия составляет 79,2% из 100%.				2. Проведена консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 80,2% из 100%	1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Постоянно. Май 2024 г.	Заведующий Кунашева Ю.М., старший воспитатель Шорова К.Б.	1. Проводится мониторинг и анализ полученной информации. 2. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Выполнено.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 95% из 100%	1. Мониторинг и анализ полученной информации. 2. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Постоянно. Май 2024 г.	Заведующий Кунашева Ю.М. старший воспитатель Шорова К.Б.	1. Проводится мониторинг и анализ полученной информации. 2. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Выполнено.